

## ¡Forma parte de nuestro equipo!

Estamos en la búsqueda del talento de un **Ejecutivo de Atención a Cliente** para nuestra organización.

## ¿Quiénes somos?

Somos una empresa orgullosamente mexicana con más de **60 años de experiencia**. Somos especialistas en asesoría y gestión de seguros y fianzas. Diseñamos y operamos programas de afinidad, asistencia y lealtad.

Cada año atendemos más de 2 millones de personas en México y el mundo, siendo nuestro foco principal la satisfacción de nuestros clientes.

Contamos con más de 250 colaboradores y buscamos un ambiente diverso fomentando una cultura incluyente. Esto nos ha permitido ser reconocidos como **Empresa Socialmente Responsable** y **Great Place to Work**.

## Habilidades y conocimientos requeridos:

- Buena actitud, aptitud, tolerante y proactivo.
- Buena comunicación oral y escrita.
- Orientación a resultados.
- Habilidades de negociación.
- Capacidad de análisis.
- Trabajo en equipo.
- Conocimiento medio en Excel.

## Ofrecemos prestaciones superiores a las de la ley, tales como:

- Seguro de gastos médicos mayores.
- Seguro de vida.
- Fondo de ahorro.
- Vales de despensa.
- 30 días de aguinaldo.
- 2 días adicionales de vacaciones al año.
- Programa de beneficios con descuentos, convenios, etc.
- Entre otros.

## Funciones y responsabilidades:

- Seguimiento y control administrativo de las bajas, altas y movimientos en las diferentes pólizas.
- Corroborar la información del cliente para prevenir, detectar y reportar las operaciones con recursos de procedencia ilícita.
- Asesoramiento al cliente.
- Seguimiento a siniestros de las áreas Beneficios, Daños y Autos.
- Seguimiento de los procesos de las áreas involucradas como cobranza, emisión y cotización.

Contamos con sueldo competitivo y un horario de 9:00 am a 6:00 pm, demás detalles y pormenores de la vacante están sujetos a una entrevista presencial.

**Sekura Valor-a tu carrera, tu desarrollo personal y profesional.**

## ¡Contáctanos!

**Alejandra Hernández**

Ejecutivo | Recursos Humanos

T: (55) 3300 0300 ext. 1202

W: [www.sekura.mx](http://www.sekura.mx) E: [alejandra.hernandez@sekura.mx](mailto:alejandra.hernandez@sekura.mx)

Artz Pedregal, Torre 2, Piso 7 Periférico Sur, 3720, Jardines del Pedregal, 01900, CDMX.